

| | | | | | |
|----------------|---|-----------------|-----------------------|----------------------|-----------------|
| STOPFOC | GS-R01 GESTIÓN SISTEMA ISO | | AÑO | 2020 | ISO 9001 |
| | | | FECHA ACT. | 09/11/2020 | |
| | RG03 Política del Sistema de Gestión | REV. R01 | RESP. REVISIÓN | Maite Carmona | |

STOPFOC es una empresa nacional dedicada a la Protección Contra Incendios. En concreto, la unidad de negocio de STOPFOC SERVEIS i MANTENIMENTS ofrece servicios de personal cualificado para la instalación y mantenimiento de quipos Contra Incendios.

Se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001:2015, el cual se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes u otras partes interesadas.
2. Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función de los criterios establecidos en el sistema de gestión, legales y de cada cliente.
3. Compromiso de satisfacción del cliente.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el Sistema de Gestión.
8. Compromiso de Información a partes interesadas.
9. La Dirección se compromete a provisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema de Gestión, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

MANRESA a 15 de Noviembre del 2020

MARIA TERESA CARMONA MONTES
STOPFOC SERVEIS i MANTENIMENTS, S.L

